



## Algemene voorwaarden Fa. Freek van Os

### Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in 2018

#### I Algemene bepalingen

##### Artikel 1 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen, een opdrachtgever en Fa. Freek van Os overeengekomen werk.

##### Artikel 2 Definities en toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de (rechts)persoon die opdracht geeft aan Fa. Freek van Os;
- het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en Fa. Freek van Os overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Fa. Freek van Os geleverde materialen;
- installatie: (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, (warm) waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, lucht en (hemel)water;
- meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of vermindering van het overeengekomen werk, danwel niet te vermijden wijzigingen door (onvoorziene) omstandigheden buiten de schuld van Fa. Freek van Os om die leiden tot bijbetaling over, of verlaging van de overeengekomen prijs;
- onderhoud: alle periodieke werkzaamheden aan de installatie die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik;
- aanbod: prijsopgaaf
- asbest: asbest of asbesthoudende, dan wel, vermoedelijk asbesthoudende materialen.
- Stelpost: een richtprijs voor beschreven werkzaamheden waarvan de materiaalkosten en arbeidstijd vooraf niet eenduidig kunnen worden vastgesteld;
- Toepasselijkheid: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, werkzaamheden, opdrachten en op alle overeenkomsten welke tussen opdrachtgever en Fa. Freek van Os worden overeengekomen;
- Afwijkende voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover Fa. Freek van Os de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Minimum tarief, wanneer het bezoek van de monteur, inclusief aanrijtijd, minder dan 1 uur in beslag neemt, hanteert Fa. Freek van Os het minimumtarief.

#### II Aanbod

##### Artikel 3 Aanbod

- Het aanbod voor werk dat naar verwachting € 500,00, te boven zal gaan wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van toepassing.
- Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneming of regie.
  - Bij de prijsvorming methode aanneming komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht.
  - Bij de prijsvorming methode regie doet Fa. Freek van Os nauwkeurige opgave van de prijsfactoren. Desgewenst geeft Fa. Freek van Os een indicatie over de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
  - Indien in een aanbod een stelpost wordt genoemd, dan houdt dit in dat Fa. Freek van Os niet bij benadering kan zeggen hoeveel de werkzaamheden kosten. Het gebruik van stelposten wordt zoveel mogelijk beperkt.
- De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Fa. Freek van Os of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Fa. Freek van Os. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
- Fa. Freek van Os heeft het recht bij verhogingen van lonen, salarissen, sociale lasten, materiaal prijzen, grondstofprijzen, omzetbelasting, ernstige wijziging van de valuta- verhouding e.d. deze verhogingen door te rekenen aan de opdrachtgever, indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen na ontvangst van het aanbod opdracht heeft gegeven aan Fa. Freek van Os.
- Indien de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is Fa. Freek van Os gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan.
- Indien voor een totstandkoming van een aanbod een onderzoek vooraf nodig is, is Fa. Freek van Os gerechtigd deze kosten in rekening te brengen. Het onderzoek dient om de oorzaak de lekkage, verstopping of storing te achterhalen om tot een passend aanbod te komen.
- Indien Fa. Freek van Os bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de opdrachtgever, dient hij dit in het aanbod te vermelden.
- Bij kortstondig dan wel spoedeisend werk blijft het uitreiken van de leveringsvoorwaarden eventueel achterwege; de opdrachtgever kan kosteloos een exemplaar van de leveringsvoorwaarden opvragen, dan wel op de internet site van Fa. Freek van Os bekijken.

#### III Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

##### Artikel 4 Totstandkoming en vorm

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever.
- Indien sprake is van kortstondig dan wel spoedeisend werk, is de overeenkomst aangegaan na een telefonische, dan wel mondelinge afspraak tussen de opdrachtgever en Fa. Freek van Os omtrent het tijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden.

##### Artikel 5 Algemene verplichtingen van Fa. Freek van Os

- Fa. Freek van Os zal het werk goed, deugdelijk en naar bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Fa. Freek van Os, tenzij anders overeengekomen. Indien werkzaamheden buiten de normale werktijden van Fa. Freek van Os worden uitgevoerd wordt hiervoor een ander tarief berekend. Voor werkzaamheden die 's avonds tot 21:00 uur worden uitgevoerd wordt 50% extra loon in rekening gebracht, op zondag en 's avonds na 21:00 uur is dit 100%. Een werkweek duurt van maandag tot vrijdag van 8:00 tot 17:00 uur.
- Fa. Freek van Os neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- Fa. Freek van Os is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- waargenomen onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- waargenomen onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde instructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- kenbare gebreken in en/of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Fa. Freek van Os openbaren en hij ter zake deskundig moet worden geacht.

- Fa. Freek van Os verplicht zich de werkzaamheden zo voorzichtig mogelijk uit te voeren met oog voor de belangen van de opdrachtgever en anderen.
- Fa. Freek van Os zal bij het aantreffen van asbest, dat relevant is voor de uitvoering van de werkzaamheden, hiervan direct melding doen bij de opdrachtgever. Fa. Freek van Os behoudt zich het recht voor de werkzaamheden indien noodzakelijk te onderbreken totdat de omstandigheden het toelaten het werk te hervatten. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten worden in rekening gebracht.

##### Artikel 6 Aansprakelijkheid

- Fa. Freek van Os is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever of jegens derden voor geleden of te lijden schade als gevolg van door of in opdracht van Fa. Freek van Os uitgevoerde werkzaamheden of toegepaste werkmethode en/of geleverde materialen, tenzij de schade te wijten is aan opzet zijdens Fa. Freek van Os of door haar ingeschakelde hulppersonen.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 is Fa. Freek van Os nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade en winstderving.
- De opdrachtgever vrijwaart Fa. Freek van Os voor alle aansprakelijkheid welke jegens derden kan ontstaan.
- In alle gevallen van eventuele aansprakelijkheid van Fa. Freek van Os, is de eventuele schadevergoedingsverplichting van Fa. Freek van Os jegens opdrachtgever beperkt tot de hoogte van het Fa. Freek van Os in rekening gebrachte factuurbedrag of beperkt tot het bedrag dat Fa. Freek van Os gefactureerd zou hebben. Indien ter zake de schade Fa. Freek van Os een bedrag uitgekeerd krijgt van haar verzekeraar, dan is de schadevergoedingsverplichting van Fa. Freek van Os beperkt tot de hoogte van deze uitkering.

##### Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever stelt Fa. Freek van Os in de gelegenheid het werk te verrichten.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat Fa. Freek van Os tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen), tenzij anders in het aanbod vermeld. Tevens zorgt de opdrachtgever tijdig voor de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Fa. Freek van Os geeft hiervoor eventueel aanwijzingen op zijn vakgebied.
- De opdrachtgever verschafft kosteloos de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden en het ten behoeve van het werk benodigde energie, elektriciteit, gas en water. Hetzelfde geldt voor eventuele telefoonkosten wanneer een telefoonaansluiting beschikbaar is mits noodzakelijk ten behoeve van de uitvoering van het werk.
- De opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 8 bedoelde opslagruimte.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Fa. Freek van Os behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de opdrachtgever Fa. Freek van Os hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang en/of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, dient de opdrachtgever de daarmee voor Fa. Freek van Os verband houdende schade te vergoeden indien deze de opdrachtgever kan worden toegerekend.
- Indien niet anders is overeengekomen, stelt een klant een sanitaire voorziening (wc en handwasgelegenheid) ter beschikking aan Fa. Freek van Os gedurende de werkzaamheden.
- De opdrachtgever stelt Fa. Freek van Os voor aanvang van de werkzaamheden en voor zover mogelijk op de hoogte van het feit, waar in de woning, gebouw of omgeving van de uit te voeren werkzaamheden asbest aan kan worden getroffen.
- De opdrachtgever stelt Fa. Freek van Os voor aanvang van de werkzaamheden in kennis van de plaatsen, waar in kokers, muren of vloeren weggewerkte leidingen te verwachten zijn.
- Indien gewerkt wordt met steigers of andere toestellen van de openbare weg / privé-terrein waarvoor een gemeente of instantie of eigenaar toestemming moet verlenen en/of precario kan heffen dan is het melden van de werkzaamheden en eventueel voldoen van de kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- In geval van werkzaamheden in een wooncomplex waarbij water of riolering voor meerdere woningen tijdelijk buiten gebruik is dan dient de opdrachtgever de betrokkenen hiervan op de hoogte te stellen.
- De opdrachtgever draagt het risico voor schade en meerkosten veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; een en ander onverlet de plicht van Fa. Freek van Os de opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.
  - het belopen van een pannenkop tijdens het opnemen dan wel uitvoeren van werkzaamheden.
  - het aangetroffen asbest.

##### Artikel 8 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

- Indien Fa. Freek van Os verwijtbaar zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of voortzetting van het werk niet nakomt, kan de opdrachtgever hem schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten middels een zogeheten ingebreke stelling. De opdrachtgever wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Fa. Freek van Os 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De opdrachtgever is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
- De opdrachtgever heeft, indien hij op terecht gronden van de in de laatste zin van het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën.

##### Artikel 9 Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

- De opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- Partijen zijn verplicht er aan mee te werken dat een beëindiging van het werk in onvoltooid staat zo spoedig mogelijk wordt opgeleverd.
- Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
- Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is Fa. Freek van Os verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade.
- De opdrachtgever zal Fa. Freek van Os de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 4 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet

- geleverde en de niet gemaakte kosten.
- Indien een prijsvorming methode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, zal Fa. Freek van Os een vergoeding ontvangen voor de door hem aan het werk bestede loon- en materiaalkosten en andere door de beëindiging ontstane kosten, inclusief een vergoeding voor de gedeerde winst die Fa. Freek van Os over het gehele werk zou hebben genoten.
  - Indien de opdrachtgever na het geven van de opdracht aan Fa. Freek van Os de opdracht annuleert, is Fa. Freek van Os gerechtigd hiervoor reeds gemaakte kosten in rekening te brengen met een minimum bedrag van Euro 125,-.

#### **Artikel 10 Meer- en minderwerk**

- De opdrachtgever mag meer- en minderwerk opdragen. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan € 500,- wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.
- De werkzaamheden van Fa. Freek van Os zijn beperkt tot de in de schriftelijke overeenkomst omschreven werkzaamheden. In geval van een mondelinge overeenkomst zijn de verplichtingen van Fa. Freek van Os beperkt tot de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden.
- Iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of leveranties, mondeling of schriftelijk tussen Fa. Freek van Os en de opdrachtgever overeengekomen, zal als meerwerk separaat in rekening worden gebracht. Van meerwerk is eveneens sprake ingeval van kostenverhogingen, afwijkingen in bedragen van eventuele stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- Iedere vermindering van overeengekomen diensten of werkzaamheden of leveranties, zal als minderwerk worden verrekend op de eindfactuur, mits het minderwerk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 11 Onvoorziene complicaties**

- Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet Fa. Freek van Os hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
- Indien Fa. Freek van Os de opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- Eventuele extra kosten die Fa. Freek van Os moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
- Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.
- Eventuele schade aan computers, telecom-apparatuur en/of software en de eventueel daaruit voortvloeiende schade, door werkzaamheden uitgevoerd door Fa. Freek van Os kan niet op Fa. Freek van Os worden verhaald.
- Bij werkzaamheden in een kruipruimte en bij graafwerkzaamheden in de tuin van een woning, is Fa. Freek van Os niet aansprakelijk voor schade aan kabels en leidingen van welke installatie dan ook, ongeacht wie de eigenaar van de installatie is.
- Schade en gevolgschade veroorzaakt door asbest, afkomstig van bronnen die bij aanvang van de werkzaamheden niet bekend zijn, of zijn gemaakt, door de opdrachtgever, kan niet op Fa. Freek van Os worden verhaald.
- Asbestbesmetting als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door Fa. Freek van Os, ontstaan door het hakken boren of zagen, dan wel op andere wijze beschadigen v van weggewerkte of onzichtbaar gemaakte asbesthoudende materialen valt niet onder de aansprakelijkheid van Fa. Freek van Os.
- Aansprakelijkheid voor gevolgschade, veroorzaakt door een gebrek aan producten of onvolkomen werkzaamheden geleverd / verricht door Fa. Freek van Os binnen de garantieteriode, is uitgesloten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

Wordt de uitvoering van het werk voor Fa. Freek van Os onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is hij gerechtigd de uitvoering van het werk voor de duur van de vermindering op te schorten en/of na verloop van acht (8) dagen te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten. In geval van overmacht is Fa. Freek van Os niet gehouden tot enige schadevergoeding.

#### **Artikel 13 Oplevering**

- Door Fa. Freek van Os opgegeven (op)levertijden of -termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen;
- Het werk is opgeleverd wanneer Fa. Freek van Os aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij wanneer uiterlijk acht (8) dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van Fa. Freek van Os de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- Wanneer de partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

### **III BETALING**

#### **Artikel 14**

- Alle in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij door Fa. Freek van Os anders vermeld. Noemt Fa. Freek van Os een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel niet meer dan 15% worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door meerwerk. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen.
- Rijtijd van en naar de klant wordt als werktijd aangemerkt en in rekening gebracht.
- Parkeergelden zijn niet bij de offerteprijs of uurloon inbegrepen. Deze kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 15 Vooruitbetaling/zekerheid**

- De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.
- De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
- Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

#### **Artikel 16 Betaling in termijnen**

- Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

#### **Artikel 17 De eindafrekening**

- Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de consument

de eindafrekening in.

- In geval van toepassing van de prijsvorming methode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- In geval van toepassing van de prijsvorming methode gevee bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft de installateur een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 15% worden overschreden, tenzij de installateur de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
- Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

#### **Artikel 18 Niet nakomen betalingsverplichting**

- Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 16 lid 1 en artikel 17 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 16 lid 1 en artikel 17 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) De techniek waarop Nederland draait
- De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgevoerd.
- De installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Indien de installateur een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij "installateur" in plaats van "consument" en "consument" in plaats van "installateur" wordt gelezen.

#### **Artikel 19 Opschorting van betaling**

- Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de installateur het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

### **IV GARANTIE**

#### **Artikel 20 Garantie door de installateur**

- De installateur garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
- Tevens garandeert de installateur gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
- De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij de installateur en de consument een langere garantietermijn overeenkomen.
- De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
  - gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - het gebrek geen gevolg is van het werk;
  - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
  - gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
  - de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
- De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
  - het ontstoppen van een afvoer /riolering (48 uur).
  - Reparatie van een gastoestel (3 maanden)
  - Vervanging dakbedekking totale dak (10jaar)
  - Noodreparatie dak lekkage/dakgoot (geen)
- Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de installateur op grond van de wet.

#### **V Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

#### **Artikel 21**

- Alle door Fa. Freek van Os aangegane overeenkomsten worden uitsluitend beheerd door Nederlands recht.
- Alle geschillen tussen Fa. Freek van Os en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Den Haag. \*\*\*\*\*